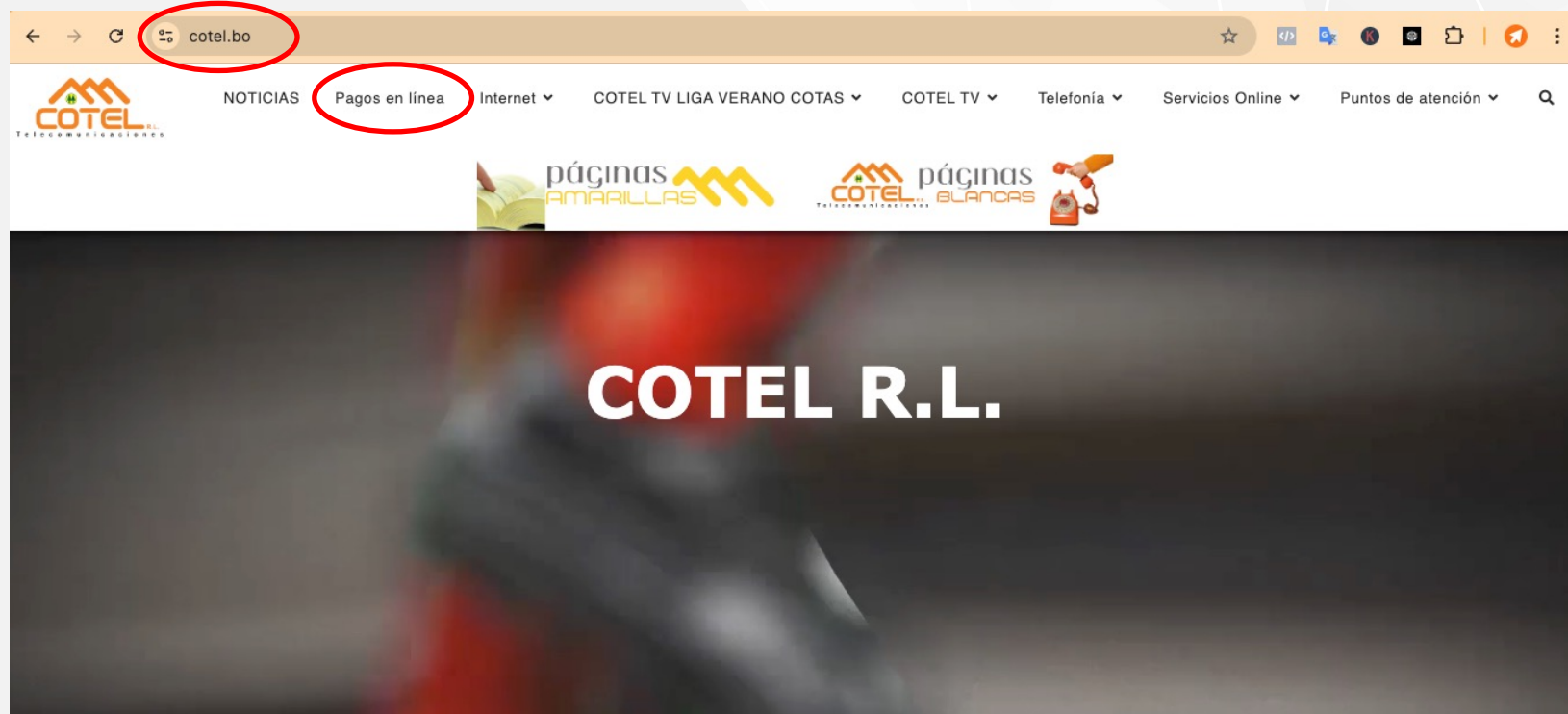




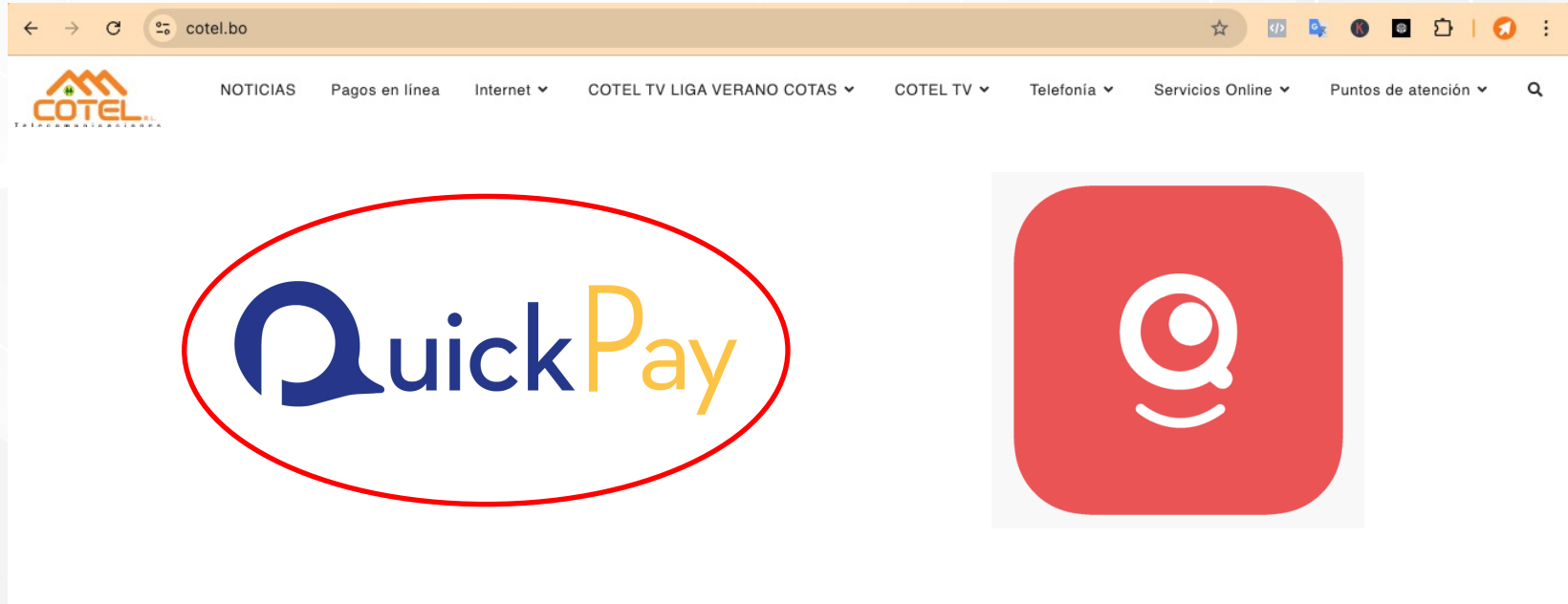
MANUAL DE USUARIO



1. Para ingresar al sistema de cobros en línea, se lo debe realizar desde el sitio web cotel.bo, en el menú “Pagos en línea”.



2. Se debe elegir el logo del Sistema de cobros en línea **QuickPay**.



3. Se debe elegir el tipo de dato de búsqueda: Teléfono o Contrato. Posteriormente se deberá ingresar el dato que corresponda y hacer click en "Buscar".

The screenshot displays the COTEL R.L. search interface. At the top center is the COTEL R.L. logo with the text 'Telecomunicaciones' below it. In the top right corner, there is a green WhatsApp icon. The interface features a three-step process:

- 1** Buscar Cliente (highlighted with an orange line and box)
- 2** Seleccionar Deudas
- 3** Pagar

Below the steps is a search form with the following elements:

- A dropdown menu labeled 'Seleccione Tipo de Búsqueda' with a downward arrow. The menu is open, showing two options: 'Contrato' and 'Teléfono'. This dropdown and its options are circled in red.
- A text input field containing the number '85016055'. This field is also circled in red.
- An orange button labeled 'Buscar'.
- A 'Siguiente' button at the bottom right.

4. El sistema despliega la información de la persona que corresponde al dato del teléfono o contrato. Una vez revisada la información, presionar el botón "Siguierte".

The screenshot displays the COTEL R.L. Telecomunicaciones interface. At the top center is the company logo. Below it, a three-step process is shown: 1. Buscar Cliente (highlighted with an orange line and box), 2. Seleccionar Deudas, and 3. Pagar. The main search area contains a dropdown menu for 'Seleccione Tipo de Búsqueda' set to 'Contrato', a text input for 'Ingrese Numero de Contrato' with the value '85016055', and an orange 'Buscar' button. Below the search fields, a white box displays the search results: 'Nro de Contrato' 85016055, 'Nombre' MORALES ALANDIA HILARION JULIO, and 'Servicio' TELEFONIA FIJA. This results box is circled in red. At the bottom right, there is an orange 'Siguierte' button, also circled in red. A WhatsApp icon is visible in the top right corner.

COTEL R.L.
Telecomunicaciones

1 **Buscar Cliente**

2 Seleccionar Deudas

3 Pagar

Seleccione Tipo de Búsqueda
Contrato ▼

Ingrese Numero de Contrato
85016055

Buscar

Nro de Contrato
85016055

Nombre
MORALES ALANDIA HILARION JULIO

Servicio
TELEFONIA FIJA

Siguierte

5. Deberá seleccionar los meses o periodos que desea pagar. Una vez seleccionado(s) el o los periodos, presionar el botón "Siguiete". Cabe recalcar que no podrá elegir un mes posterior sin elegir los meses anteriores.



1

Buscar Cliente

2

Seleccionar Deudas

3

Pagar

Items per page: 10 1-7 of 7 < > >>

Atras

Siguiete

6. Deberá ingresar el correo electrónico (obligatoriamente) y el número celular (si se desea). Deberá verificar la información de pago en la parte izquierda y generar el QR para pago con el botón “Simple”. Una vez generado el QR, utilizarlo con la app del banco.

The screenshot shows the COTEL payment interface. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Buscar Cliente, 2. Seleccionar Deudas, and 3. Pagar. The main content area is divided into two sections: 'Datos para facturación' and 'Métodos de Pago'. The 'Datos para facturación' section contains fields for 'Nombre' (GUTIERREZ FELISA ALARCON VDA DE), 'Número Documento' (CI 2325213), 'Correo Electrónico' (beltran.ricardo@gmail.com), and 'Número Celular' (76775775). The 'Métodos de Pago' section features a 'Simple' button and a large QR code. Below the QR code, there is a 'Vigencia QR: 20/04/2025' and a 'Código reserva - COTEL: aa712ff-1125'. A 'Descargar QR' button is also present. On the left side, there is a 'Detalle de Pago' table showing two entries for 'Servicio' (TV CABLE) with 'Período' (03/2025 and 04/2025) and 'Monto' (150). The 'Total' is listed as 'Bs 319'. At the bottom, there are 'Antes' and 'Finalizar' buttons.

COTEL
TELECOMUNICACIONES

1 Buscar Cliente 2 Seleccionar Deudas 3 Pagar

Datos para facturación

Nombre: GUTIERREZ FELISA ALARCON VDA DE Número Documento: CI 2325213
Correo Electrónico: beltran.ricardo@gmail.com Número Celular: 76775775

Métodos de Pago

Simple Ya realice el PAGO

Detalle de Pago

Servicio	TV CABLE
Período	03/2025
Monto	150
Servicio	TV CABLE
Período	04/2025
Monto	150
Total:	Bs 319

Vigencia QR: 20/04/2025
Código reserva - COTEL: aa712ff-1125
Alias QR - SIP: aa712ff-1125-485ca1245-12091aaf

Antes Finalizar



Paga rápido, paga seguro



Teléfono
64074742



Sitio Web
www.quickpay.com.bo



E-mail
ventas@quickpay.com.bo