

Esta empresa está regulada y fiscalizada por la



ATT

1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Autoridad de Regulación

y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT



# MANUAL DE USO PLATAFORMA DE PAGOS EN LINEA COTEL R.L.



Cotel R.L.



@CotelRI



cotel.ri



WWW.COTEL.BO

## 1. Introducción

Bienvenido al sistema de pago de deudas en línea. Este manual le guiará paso a paso en el proceso de consulta y pago de sus deudas pendientes, permitiéndole realizar transacciones de manera segura y eficiente desde la comodidad de su hogar.

## 2. Acceso al Sistema

- **Paso 1:** Ingrese al sistema a través de [www.cotel.bo](http://www.cotel.bo) y vaya al menú “pagos en línea”
- **Paso 2:** En la página principal, encontrará opciones para ingresar su Código de Contrato o su Número de Teléfono (si usted no cuenta con su número de contrato puede consultar en el chat de la página web: [www.cotel.bo](http://www.cotel.bo) con su número de cedula de identidad) y luego ingresar el número en la celda de la derecha y presionar guardar.



The screenshot shows a web form titled "IDENTIFICADOR". It has a dropdown menu labeled "Seleccione el criterio" with the option "Seleccione" selected. Below it is a text input field labeled "Introduzca su identificador (Identificador del Abonado)" containing the text "Teléfono / Contrato". At the bottom is a grey button labeled "ENVIAR".

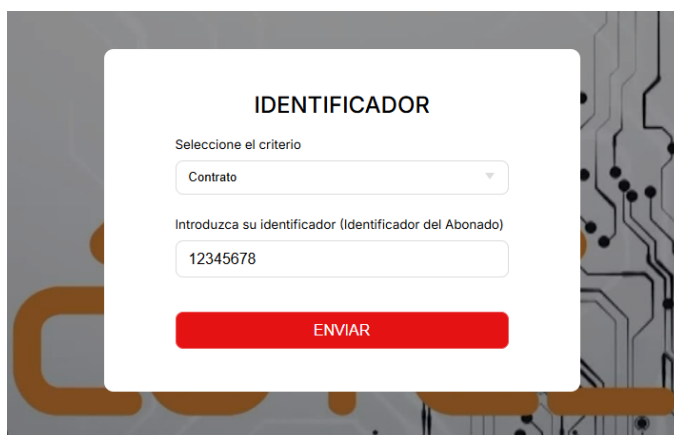
## 3. Validación del Contrato o Teléfono

- **Paso 1:** Seleccione el criterio de búsqueda:

Por Código de Contrato: Ingrese su código único de contrato.

Por Número de Teléfono: Ingrese su número de teléfono registrado.

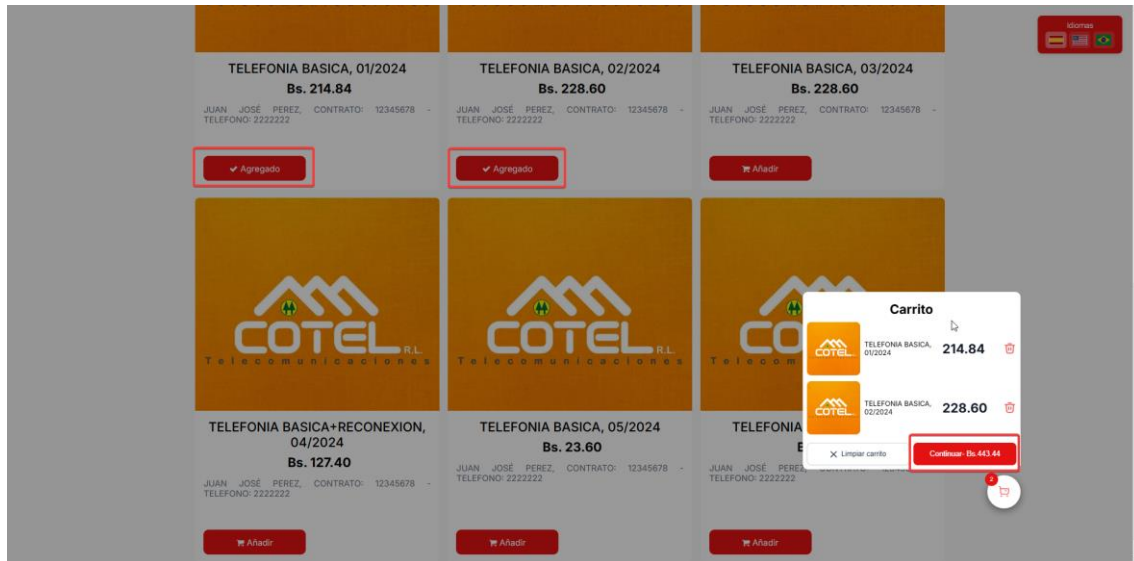
- **Paso 2:** Haga clic en el botón "Enviar" o "Validar" para proceder.



The screenshot shows the same "IDENTIFICADOR" form. The dropdown menu now shows "Contrato" selected. The text input field contains the number "12345678". The "ENVIAR" button is now highlighted in red.

#### 4. Visualización de Deudas

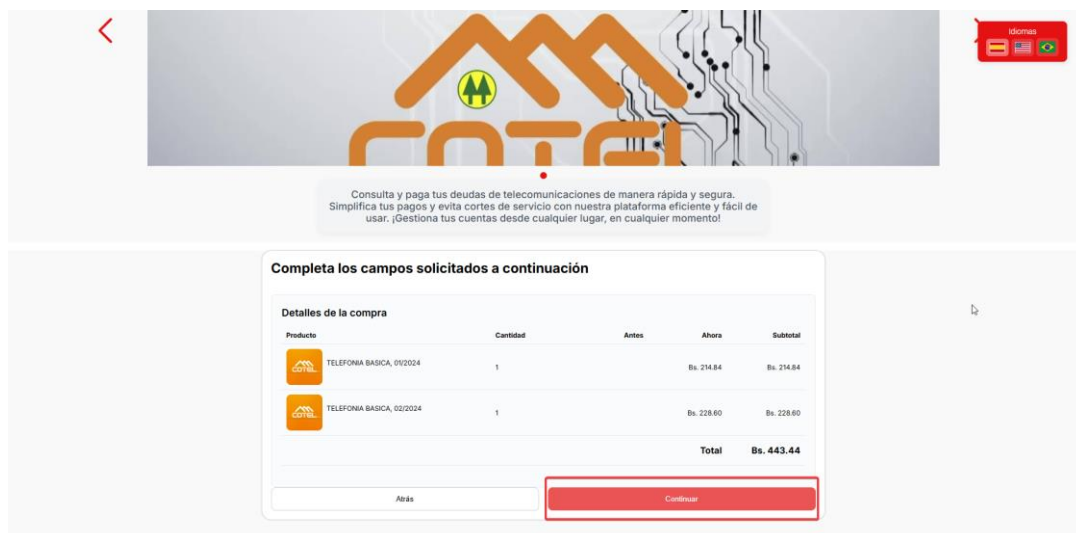
Después de la validación, el sistema mostrará una lista de sus deudas pendientes.



- **Paso 1:** Revise detalladamente cada deuda, donde se mostrará: producto o servicio, descripción de la deuda, monto adeudado, total por cada ítem.
- **Paso 2:** Seleccione las deudas que desea pagar haciendo Click en el botón de "Añadir", puede seleccionar una o varias deudas en el orden presentado.

#### 5. Resumen de la Selección

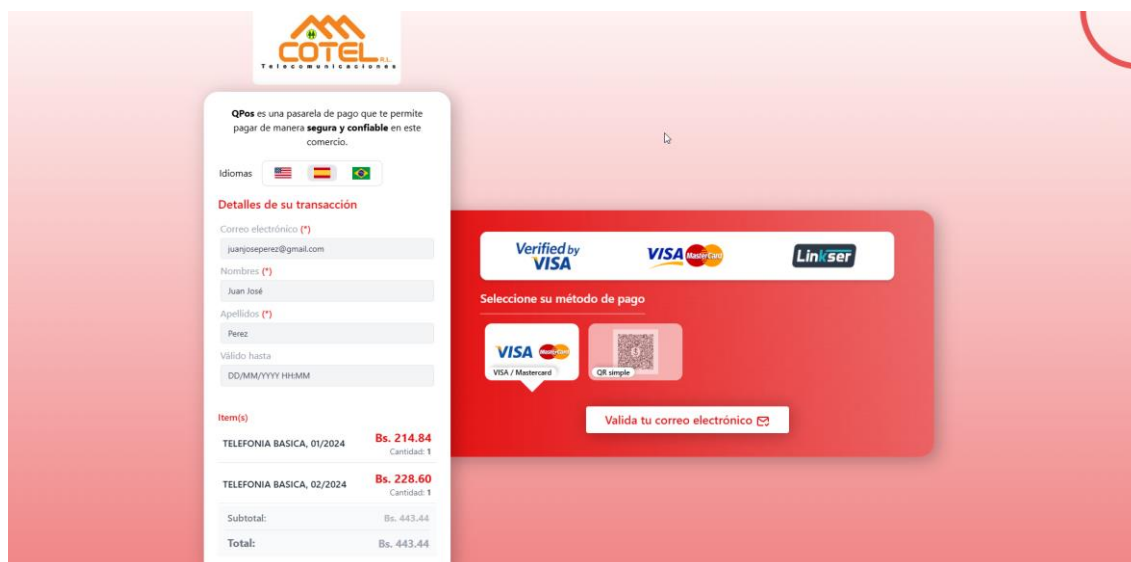
Una vez seleccionadas las deudas, haga clic en "Continuar" para ver un resumen de su selección.



- **Paso 1:** Verifique que las deudas seleccionadas sean correctas.
- **Paso 2:** Si la información es correcta, haga clic en " Continuar" para proceder al pago. Si necesita hacer cambios, puede regresar a la lista de deudas.
- **Paso 3:** El cliente será redirigido a la página de Checkout donde podrá completar el pago

## 6. Plataformas de pago

- **Paso 1:** Complete los campos requeridos:  
Correo Electrónico: Para recibir la confirmación del pago.  
Nombres y Apellidos: Información personal.
- **Paso 2:** Seleccione el método de pago preferido:



### 6.1 Tarjeta de Débito/Crédito

Primeramente, debe validar sus datos, mediante correo electrónico, posteriormente deberá ingresar los datos de su tarjeta bancaria para poder pagar (si es la primera vez) o seleccionar una de su tarjeta que usó anteriormente. Revise los detalles y confirme la transacción haciendo clic en "Pagar".

### 6.2 QR Bancario

Si usted tiene una cuenta bancaria y acceso a la aplicación móvil de su Banco podrá pagar siguiendo los siguientes pasos:

- Elija la opción QR Simple
- Abra la aplicación móvil de su banco en su teléfono celular.
- Seleccione la forma de pago QR-SIMPLE.
- Capture el siguiente código QR con la cámara de su teléfono y realice el pago.
- Espere algunos segundos hasta que confirmemos su pago, la pantalla se refrescara automáticamente.

### 6.3 Otros Métodos:

Según las opciones disponibles en la plataforma.

## 7. Confirmación del Pago

Después de completar el pago, verá una pantalla de confirmación.

- **Paso 1:** Verifique que el pago se haya procesado correctamente, guarde el comprobante que le devuelve el sistema, para cualquier reclamo.

- **Paso 2:** Recibirá un comprobante de pago en el correo electrónico proporcionado.

