

# CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE ACCESO A LA RED DE INTERNET

## CONTRATO N°:

Conste por el presente contrato de prestación de servicio de valor agregado, acceso a Internet, aprobado mediante RAR 330/2010, el mismo que podrá ser elevado a la categoría de instrumento público con el sólo reconocimiento de firmas y rúbricas que se celebra de conformidad a las siguientes cláusulas:

**PRIMERA: LAS PARTES.** Son Partes del presente contrato:

a) La Cooperativa de Teléfonos Automáticos de La Paz, COTEL LTDA, que en adelante se denominará **COTEL** con domicilio en Av. Mariscal Santa Cruz N° 980, Ed. Gran centro I

**(Si es persona natural llenar aquí)**

b) La Sr(a), ..... mayor de edad, hábil por derecho, con Cédula de Identidad N° ..... La Paz,. Domiciliado en .....

(Si es persona jurídica llenar aquí)

c) La empresa ....., representada legalmente por el Sr....., con C.I....., como acredita el Testimonio Poder N° ....., otorgado por ante Notario de Fe Pública a cargo del Dr....., en fecha , ....., en la Ciudad de La Paz - N° ....., que en adelante se denominará el **ABONADO**.

**SEGUNDA: OBJETO.**

El presente contrato tiene por objeto la estipulación de obligaciones y derechos de las partes para la provisión, por parte de **COTEL**, y la utilización, por parte del **ABONADO** del servicio para acceso a la red de Internet, así como los servicios suplementarios y de valor agregado asociados al mismo, que en conjunto, en adelante y para fines y efectos del presente contrato se denomina el **SERVICIO**, de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato y sus anexos.

Los servicios de accesos a la red Internet son aquellos prestados a través de la red pública de **COTEL**, que permiten efectuar comunicaciones codificadas entre equipos informáticos y exclusivamente para acceso a la red Internet. Incluyen comunicaciones conmutadas y dedicadas cuando las mismas transmiten datos correspondientes a servicios de la red de Internet. Estos no incluyen servicios básicos de telecomunicaciones transmitidos utilizando sistemas digitales.

**TERCERA: PLAZO DE VIGENCIA.**

A partir de la fecha de suscripción, el presente contrato tiene vigencia mínima de 1 año calendario. Sin embargo, este plazo inicial será prorrogable por periodos similares con la tácita reconducción, pudiendo el mismo ser resuelto por el **ABONADO** mediante aviso escrito con una anticipación no menor a 15 días, manteniendo las obligaciones económicas pendientes de pago.

**CUARTA: CONDICIONES Y PLAZO PARA LA INSTALACION DEL SERVICIO.**

**COTEL** habilitará el **SERVICIO** en un plazo no mayor a siete (7) días hábiles contados a partir de la fecha de suscripción del contrato, de acuerdo a la disponibilidad técnica de su red y cuando el **ABONADO** haya pagado el costo de habilitación del servicio en caso que éste existiera y en cumplimiento de los requisitos exigidos al **ABONADO**, indicados en el formulario de **SOLICITUD DE SERVICIO**.

**QUINTA: TARIFA.**

Por la prestación del **SERVICIO**, el **ABONADO** pagará a favor de **COTEL** las tarifas establecidas previamente e indicadas en el formulario de **SOLICITUD DEL SERVICIO**, adjunto. A través de alguna Promoción, las tarifas acordadas podrán bajar, pero en ningún caso esto será interpretado como una modificación de las tarifas del contrato y el **ABONADO** no tendrá derecho a que estas tarifas se mantengan una vez terminada dicha promoción.

Cualquier cambio o ajuste relacionado con las tarifas para el **SERVICIO**, establecidas en el formulario **SOLICITUD DE SERVICIO**, será publicado en un periódico de circulación nacional con una anterioridad de tres (3) días a la fecha efectiva de aplicación de las nuevas tarifas y otros medios adicionales que **COTEL** considere convenientes.

El abonado pagará a **COTEL LTDA** los siguientes conceptos:

a) **Tarifa de instalación**

Precio establecido previamente e indicado en el formulario SOLICITUD DEL SERVICIO y en la OFERTA COMERCIAL vigente.

b) **Tarifa mensual**

Estipulada en el formulario SOLICITUD DE SERVICIO, deberá ser cancelada por el abonado, independientemente a si éste hace uso o no del **SERVICIO**, durante el periodo de facturación. La tarifa mensual, se hace efectiva y se factura desde el momento en que se habilita el **SERVICIO** al **ABONADO**.

c) **Tarifa Mensual Adicional** (Opcional del Abonado)

El **ABONADO** podrá solicitar servicios adicionales. En este caso, las tarifas mensuales por estos conceptos, están indicadas en el formulario SOLICITUD DEL SERVICIO y en la OFERTA COMERCIAL vigente.

**SEXTA: FACTURACION, CONTROL DE MOROSIDAD Y REHABILITACION**

**6.1 PLANES POST PAGO**

**COTEL** pondrá a disposición del **ABONADO**, en forma mensual, la facturación por el **SERVICIO** bajo la modalidad de mes vencido. El plazo para el pago de la factura será de treinta (30) días calendario, a partir de la fecha de disposición de la factura en ventanilla de cobranza, pasado dicho plazo el **ABONADO** se considera en mora, sin necesidad de notificación ni resolución judicial alguna. Si el **ABONADO** no paga su factura luego de transcurridos cinco (5) días calendario de vencido el plazo máximo de pago, se procederá al corte de todos los servicios consignados en la factura, considerándose la deuda líquida, exigible y a plazo vencido, pudiendo ejercitar la acción ejecutiva o la que crea conveniente tendiente al cobro de la tarifa, intereses y multas, comprometiéndose el **ABONADO** al pago de todos los gastos ocasionados con la mora y la cobranza judicial y/o extrajudicial. En caso de planes post pago por un determinado número de horas, el **SERVICIO** será cortado una vez que se haya agotado la cantidad de horas solicitadas por el **ABONADO**, pudiendo el mismo proceder a la habilitación del **SERVICIO**, una vez que realice una nueva cancelación.

Los sitios de cobranza son las oficinas de CAJA de **COTEL** y/o Instituciones autorizadas durante los días hábiles en horarios de trabajo.

**6.2 PLANES PRE PAGO**

Para Planes Pre Pago el **ABONADO** se obliga a pagar bajo la modalidad de mes adelantado.

**COTEL** para planes Pre Pago otorgará en calidad de venta el equipo (Modem), bajo tarifa acordada en la OFERTA COMERCIAL vigente.

**6.2.1 Periodo de uso del SERVICIO.-** Se considera a aquel periodo de treinta (30) días calendario de duración, que da inicio en la fecha de habilitación del servicio.

**6.2.2 Pago por Habilitación del SERVICIO.-** Es el pago realizado por el **ABONADO** para activar un periodo de uso del **SERVICIO**. Para activar el próximo periodo de servicio, el **ABONADO**, deberá efectuar el pago por habilitación, como máximo hasta el día 30 del periodo de uso del servicio.

**6.2.3 Fecha de habilitación del SERVICIO.-** Se considera a aquella fecha en la que el **ABONADO** realiza el pago para activar un periodo de uso del **SERVICIO**, respetando el total de días del periodo de uso del servicio anterior.

Aquel **ABONADO** que cancele posterior a la fecha de habilitación deberá hacerse responsable del total de días correspondientes al periodo de pago.

**6.2.4 Plazo de pago.-** El **ABONADO** podrá realizar el pago por el **SERVICIO** hasta el día 30 del periodo de uso del servicio.

**6.2.5 Corte del SERVICIO.-** Luego de vencido el plazo de pago, establecido en el numeral anterior, **COTEL**, procederá al corte del **SERVICIO**

**6.2.6 Retiro del SERVICIO.-** Si un abonado no efectúa ningún pago luego de transcurridos treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha del corte del **SERVICIO**, **COTEL** procederá al retiro definitivo del **SERVICIO**, debiendo el usuario solicitar una nueva suscripción.

**SEPTIMA: SUSPENSIÓN E INTERRUPCIONES.-**

El **SERVICIO** será prestado en favor del **ABONADO** de modo continuo, salvo suspensiones o interrupciones no imputables a **COTEL** ocasionadas por razones de fuerza mayor.

En caso de interrupción del **SERVICIO**, el abonado deberá comunicar a **COTEL**, mediante la línea de Atención al Cliente habilitada para este propósito, para que el **SERVICIO** sea restablecido en un plazo no mayor a 48 horas en días hábiles, si corresponde. Asimismo, en casos de interrupciones previstas del **SERVICIO**, **COTEL** comunicará a través de un medio de prensa escrito con por lo menos diez (10) días de anticipación, sobre interrupciones de más de treinta (30) minutos.

**OCTAVA: PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS.-**

Por cualquier consulta técnica emergente de la provisión del **SERVICIO**, el **ABONADO** coordinará con personal del Centro de Asistencia Técnica de Internet vía teléfono al 800161516 o correo electrónico [soporte.tecnico@redcotel.bo](mailto:soporte.tecnico@redcotel.bo), con el objeto de subsanar la falla.

Si un abonado reclama el monto consignado en una factura, éste está obligado a pagar la cantidad total oportunamente, sujeto a reembolsos subsecuentes, salvo que la cantidad de la factura objeto de la reclamación sea más de tres (3) veces la cantidad total mensual facturada al mismo abonado en cualquiera de los tres (3) meses anteriores.

Por cualquier reclamo emergente de la prestación del **SERVICIO** o por montos consignados en las facturas, el **ABONADO**, una vez agotadas las instancias previas de atención de reclamos, tanto técnicos como administrativos; El **ABONADO** deberá hacer su reclamación directa ante ODECO de **COTEL** en forma escrita o verbal, gratuita, por cualquier medio de comunicación, incluido correo electrónico, dentro de los veinte (20) días del conocimiento del hecho, acto u omisión que lo motiva.

Para este efecto, **COTEL** cuenta con una oficina de ODECO ubicada en la calle Socabaya, esquina calle Mercado, Edificio Gran Centro II. **COTEL** pondrá a disposición del **ABONADO** la línea gratuita: 800-16-9999 y el correo electrónico: [cotel.internet@cotel.bo](mailto:cotel.internet@cotel.bo).

**COTEL** resolverá las reclamaciones del **ABONADO** en los siguientes plazos:

- a) A los tres (03) días de su recepción, en caso de interrupción del **SERVICIO** o de alteraciones graves derivadas de su prestación;
- b) A los quince (15) en los demás casos.

En caso que **COTEL** declare la Reclamación Directa improcedente, o no la resuelva dentro del plazo estipulado, el **ABONADO** podrá ejercitar su derecho de Reclamación Administrativa ante la Autoridad competente y Control Social de Telecomunicaciones y Transporte (ATT), la que podrá ser presentada en la ODECO de **COTEL**.

**NOVENA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ABONADO EN RELACION AL SERVICIO.-**

1. Por convenir a sus intereses en forma libre y voluntaria, el **ABONADO** ha solicitado y contrata el **SERVICIO** que provee **COTEL**, de conformidad con las cláusulas contenidas en el presente Contrato. De igual forma se compromete a pagar el precio convenido y sumas correspondientes al plan tarifario solicitado, independientemente a la utilización o no, para todos y cada uno de los **SERVICIOS**, incluyendo servicios adicionales o complementarios utilizados, dentro de los plazos establecidos al efecto.
2. Conoce con suficiencia y debidamente el documento de Términos y Condiciones técnicas y comerciales de la provisión del **SERVICIO** por parte de **COTEL**, así como sus derechos y obligaciones conforme a la normativa legal, reglamentaria y regulatoria vigente al momento de la suscripción del contrato y se obliga a cumplir la misma según sea establecida de tiempo en tiempo.
3. El **ABONADO** recibirá el **SERVICIO**, en igualdad de condiciones como cualquier otro suscriptor del mismo.
4. El **ABONADO** contratará el **SERVICIO** contratado en forma permanente, eficiente y de buena calidad conforme a los requisitos legales aplicables y a las obligaciones establecidas en el contrato.
5. EL **ABONADO** debe pagar las facturas por el **SERVICIO** prestado en forma oportuna.
6. EL **ABONADO** debe facilitar el acceso a su domicilio al personal de **COTEL** previa identificación, a objeto de realizar la instalación, inspección y/o mantenimiento del **SERVICIO**, así como también efectuar el retiro de los equipos y accesorios instalados.
7. EL **ABONADO** debe comunicar por escrito cualquier cambio de domicilio, razón social o cuando realice modificaciones que ocasionen variación en los datos especificados a la firma del contrato; esta comunicación deberá ser por escrito a los puntos de ATENCIÓN AL CLIENTE (ATC); caso contrario será responsable por los daños y perjuicios ocasionados. En caso de cambio de Razón Social y/o número de NIT, la notificación escrita deberá ser hasta el día 25 del mes correspondiente para ser considerado en el próximo periodo de facturación.
8. El **ABONADO** queda prohibido de efectuar conexiones por su propia cuenta, ni extender el **SERVICIO** a otras computadoras o locaciones internas adicionales. En este caso **COTEL** queda liberada de toda responsabilidad por posibles daños causados o degradación en la calidad del **SERVICIO** debido a una mala instalación.
9. El **ABONADO** queda prohibido de conectar ningún tipo de equipo terminal que pudiera impedir o interrumpir el **SERVICIO** o causar daño a la Red Internet o a otro(s) **ABONADO(s)**.
10. No utilizar el **SERVICIO** de **COTEL** en contravención de la ley o de las condiciones estipuladas en el contrato o ANEXOS. En particular se prohíbe al **ABONADO** la utilización del **SERVICIO** para la comisión de ilícitos penales, el envío no solicitado de comunicaciones publicitarias o comerciales ("spam"), la vulneración de legislación en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas y/o la infracción de cualquier legislación que resulte aplicable a la utilización por el **ABONADO** del **SERVICIO**.
11. Guardar y custodiar las claves de acceso y el identificador de **ABONADO** facilitados. El **ABONADO** asume, por tanto, cuantos daños y/o perjuicios de todo tipo que se deriven del quebrantamiento o revelación de dichas contraseñas.
12. El **ABONADO** es responsable de devolver los equipos en caso de que **COTEL** los de en calidad de préstamo, a la conclusión del contrato, en las mismas condiciones que lo recibió, salvo el desgaste natural por el uso normal, reconociendo y respetando los derechos de propiedad de **COTEL** sobre los productos y equipos.
13. El **ABONADO** tomará las previsiones más convenientes para la protección de sus equipos terminales contra daños por agentes naturales, descargas atmosféricas, casos fortuitos y otros.

**DECIMA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS.-**

1. **COTEL** proporcionará el **SERVICIO** al **ABONADO** en todos los lugares donde **COTEL** esta autorizada a proveerlos y tenga cobertura, de acuerdo al ordenamiento jurídico nacional
2. **COTEL** hará uso de la tecnología más adecuada en las instalaciones y equipos utilizados para la prestación y el mantenimiento del **SERVICIO**.
3. **COTEL** prestará el **SERVICIO** al **ABONADO** en las condiciones expuestas en el documento de Términos y Condiciones y la Oferta Comercial vigente.
4. **COTEL** realizará cortes programados a la prestación del servicio con la finalidad de efectuar reparaciones, modificaciones, actualizaciones y otros.
5. En caso de peligro de daño a la red, inminente o actual, **COTEL** puede pedir bajo un procedimiento expedito, permiso a la ATT para cortar el **SERVICIO** al **ABONADO**; en caso de daño grave a la red se procederá al corte inmediato del **SERVICIO** justificado posteriormente según procedimientos

administrativos vigentes.

6. **COTEL** podrá cortar la provisión del SERVICIO por fraude sin previo aviso al **ABONADO** y sin perjuicio de las medidas judiciales del caso.
7. **COTEL** instalará los elementos previstos para la prestación del SERVICIO en el domicilio del **ABONADO**.
8. **COTEL** deberá mantener el SERVICIO operativo para su utilización por el **ABONADO**, salvo las interrupciones temporales debidas a operaciones de mantenimiento del mismo.
9. **COTEL** no podrá interrumpir ni suspender el servicio, sin haber obtenido la aprobación previa de la ATT, en caso de suspender el servicio por emergencia grave, comunicará al **ABONADO** y a la ATT de acuerdo a la normativa vigente. La anterior obligación no será exigible a **COTEL** en caso de fuerza mayor o si se produce una caída en la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.
10. **COTEL** brindará soporte técnico vía teléfono mediante el número telefónico 800161516, el soporte técnico está orientado a resolver en línea consultas en cuanto a problemas de conexión y dificultades de acceso. El soporte técnico a través de la línea telefónica no está destinado a la enseñanza del funcionamiento del sistema o algún programa relacionado con el SERVICIO, ni es una instancia previa a la presentación de reclamaciones directas.
11. **COTEL** se compromete a mantener y garantizar la confidencialidad en las comunicaciones, salvo requerimiento de la autoridad judicial o administrativa competente, en cuyo caso, se reserva el derecho de facilitar la información requerida por las mismas sin preaviso al **ABONADO**.
12. En caso de presentarse fallas de fabricación en el MODEM, durante el primer mes de la prestación del servicio, **COTEL** se obliga a realizar el cambio total del equipo.

#### **DECIMA PRIMERA: RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.-**

##### **11.1 Comunicaciones**

**COTEL** adoptará e instalará las medidas y los medios técnicos que sean exigibles por la legislación vigente, para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones e integridad del servicio en su tránsito a través de la red de **COTEL**.

##### **11.2 Calidad del Servicio**

**COTEL** se compromete a cumplir con los niveles de calidad de cada uno de los servicios contratados por el **ABONADO**, conforme a los parámetros y métodos que la legislación determine.

##### **11.3 Datos personales**

**COTEL** ha adoptado todas las medidas de seguridad legalmente exigidas para la protección de los datos personales suministrados por el **ABONADO**.

##### **11.4 Utilidad**

Los dispositivos de enlace que **COTEL** pone a disposición del **ABONADO** tienen por único objeto facilitar al mismo la búsqueda de la información disponible en Internet. **COTEL** no garantiza que el servicio sea adecuado para la realización de ningún servicio más allá del que se contrata ni que permita acceso a todos los sitios de Internet. **COTEL** no ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados ni asume responsabilidad alguna por tales productos o servicios.

##### **11.5 Utilización y Contenidos**

**COTEL**, que actúa exclusivamente como prestador de un servicio, no controla el uso del SERVICIO que realiza el **ABONADO**.

En tal sentido, **COTEL** no se hace responsable del uso y/o de los contenidos que, en contravención a las leyes o al documento de Términos y Condiciones y el presente Contrato, el **ABONADO** pueda hacer del mismo, siendo el **ABONADO** el único responsable de las consecuencias que su utilización ilícita o contraria a estas condiciones pudiera tener así como de la veracidad y/o licitud de los contenidos desplegados en los servicios adicionales.

En caso de que **COTEL** descubriera, bien de forma directa o través de notificaciones o requerimientos de terceros, la existencia de contenidos que pudieran infringir la legalidad vigente o lo indicado en el documento de Términos y Condiciones o la utilización con fines fraudulentos, ilícitos y/o no autorizados del SERVICIO incluidos los servicios adicionales, **COTEL** se reserva el derecho de suspender por sí misma total o parcialmente el SERVICIO, incluidos los servicios adicionales, sin necesidad de autorización previa del **ABONADO**, mediante la eliminación de los contenidos infractores o cualquier otra medida que considere necesaria para evitar la continuidad en la comisión del acto ilícito o de la infracción detectada.

##### **11.6 Comunicación a las autoridades**

Sin perjuicio de lo anterior, **COTEL** se reserva la facultad de poner en conocimiento de las autoridades administrativas o judiciales aquellos hechos que pudieran ser constitutivos de una actividad ilícita, sin necesidad de comunicarlo previamente al **ABONADO**.

##### **11.7 Virus informáticos**

**COTEL** no controla ni garantiza la ausencia de virus informáticos en los servicios prestados por terceros a través de su red y que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del **ABONADO** o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en su sistema informático.

#### **DECIMA SEGUNDA: INTEGRIDAD DEL CONTRATO**

1. Todo ANEXO adjunto al presente Contrato, así como cualquier enmienda, modificación, apéndice o addenda que se añada en cualquier Anexo mediante anuncio, notificación o publicación, en virtud de modificación normativa o comercial de **COTEL** formara parte plenamente integrante, inseparable e indivisible del presente Contrato, previa comunicación debida al **ABONADO**, mediante comunicación en prensa o alternativamente utilizando otro medio, de acuerdo a la normativa vigente. En consecuencia toda enmienda, modificación, apéndice o addenda que se añada al presente contrato, quedara tácitamente aceptada por el **ABONADO**, de acuerdo a la normativa entonces vigente, salvo que el **ABONADO** de forma expresa manifieste su no aceptación a estos cambios, en cuyo caso se podrá terminar la provisión del SERVICIO. Cuando así corresponda. De acuerdo a la normativa vigente, **COTEL** solicitará la autorización previa de la ATT.
2. Las cláusulas contenidas en el presente contrato están enmarcadas en la Ley de Telecomunicaciones y sus Reglamentos vigentes a la fecha. Cualquier cambio en la Normativa, que afecte a una o varias cláusulas del presente contrato, modificara el mismo de acuerdo a la normativa que esté en vigencia, previa aprobación de la ATT, sin perjuicio de las modificaciones que puedan o deban ser aplicadas de forma inmediata.

#### **DECIMA TERCERA: AUTORIZACIÓN**

1. El **ABONADO** autoriza a **COTEL** a obtener de empresas o entidades autorizadas bajo los términos y condiciones establecidas en norma expresa, la información relacionada a su capacidad de pago y a la veracidad de sus datos personales consignados en este Contrato, quedando el resultado sujeto a la evaluación correspondiente.
2. En caso de que el **ABONADO** se constituya en mora o no devuelva los equipos y accesorios provistos por **COTEL** para la prestación del SERVICIO, autoriza a **COTEL** para que sus datos sean remitidos a empresas o entidades encargadas de seguimiento de riesgo crediticio, centrales de riesgo legalmente autorizadas y/o a la central de información de morosidad en telecomunicaciones.

#### **DECIMA CUARTA: EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.**

**COTEL** no tiene la habilidad ni la obligación de restringir comunicaciones y contenido que puedan estar en contra de las buenas costumbres y la normativa vigente.

**COTEL** no será responsable en los siguientes casos:

- a) Por la suspensión, interrupción o corte del SERVICIO debido a reparaciones o modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones provocadas por causas de fuerza mayor o caso fortuito no imputables a **COTEL**.
- b) Por incumplimiento en los plazos de instalación, por causas ajenas a **COTEL**.
- c) Por perjuicios ocasionados en la computadora del **ABONADO** por software instalado o por cualquier causa independientemente de su origen, no atribuible a **COTEL**.
- d) Por intervención en el domicilio del **ABONADO** de personas ajenas a **COTEL** que efectúen reparaciones u otra clase de arreglos en el sistema, siendo

- esta circunstancia de responsabilidad absoluta del **ABONADO**.
- e) Por el contenido o información a la que los usuarios puedan acceder o difundir a través de la red Internet y por la distribución de virus informáticos desde o hacia el **ABONADO**
  - f) Por el uso del **SERVICIO** que haga el **ABONADO** involucrando comunicaciones conmutadas de voz en tiempo real entre usuarios de Redes Públicas, inclusive en forma digital, debido a que son excluidos por la normativa vigente como servicios de valor agregado.

**DECIMA QUINTA: RESOLUCIÓN.-**

Ambas partes podrán resolver el contrato sin invocación de causa alguna debiendo notificar a la otra parte, por escrito, con quince (15) días de anticipación. La pérdida de vigencia de este contrato o su resolución no restarán validez o eficacia a las obligaciones derivadas del presente contrato que el **ABONADO** debe cumplir, aún después de la fecha en que ocurran tales actos, sean aquellos pagos, u otros similares.

**DECIMA SEXTA: DECLARACION EXPRESA.**

El **ABONADO** declara que todos los datos consignados en este documento y en el formulario SOLICITUD DE SERVICIO que han sido suscritos por él, son exactos, fidedignos y correctos.

El **ABONADO** declara expresamente lo siguiente:

- a) Que previa presentación de su información a **COTEL** ha tomado conocimiento de las características técnicas, condiciones de calidad, fiabilidad y de las limitaciones propias de un **SERVICIO** de valor agregado a través de la red Internet, habiéndole proporcionado **COTEL** toda la información que el **ABONADO** ha solicitado en esta materia.
- b) Que esta en conocimiento y acepta que los servicios a través de la red Internet al que se adhiere, puede verse afectado o sufrir interferencias, problemas técnicos o haber interrupción parcial del **SERVICIO** por mantenimiento y/o causas ajenas a **COTEL**.
- c) Que esta en conocimiento y acepta los términos, condiciones y posibles modificaciones de las tarifas establecidas por **COTEL** de acuerdo a la normativa vigente.

**DECIMA SEPTIMA: PROHIBICIÓN DE SUBROGAR.-**

Los derechos y obligaciones que emergen del presente contrato así como su ejecución y cumplimiento, no podrán ser transferidos, subrogados y/o cedidos total o parcialmente por el **ABONADO** a terceras personas naturales o jurídicas bajo ningún título.

**DECIMA OCTAVA: FUERZA EJECUTIVA DEL CONTRATO.**

El **ABONADO** acepta que el presente contrato tiene la suficiente fuerza ejecutiva para el caso de incumplimiento en el pago de cualquiera de las mensualidades o cargos establecidos por la prestación del **SERVICIO**. La falta de pago antes referida constituirá en mora al **ABONADO** sin necesidad de requerimiento judicial alguno, haciéndose pasible a la acción ejecutiva correspondiente. El **ABONADO** acepta de manera expresa que las facturas que no fueron pagadas forman parte integrante e indivisible del presente contrato y que la suma total de las mismas, constituyen la suma líquida, exigible y de plazo vencido adeudada a **COTEL**. Los gastos de cobro judicial, que tuvieran lugar por la recuperación del monto adeudado, serán asumidos exclusivamente por el **ABONADO**.

**DECIMA NOVENA: RESPONSABILIDAD.-** El **ABONADO** declara y manifiesta que será el único responsable por el uso del **SERVICIO** y/o de sus equipos y por los daños que pudiera causar a terceras personas o sus bienes por el uso indebido del **SERVICIO**.

**VIGESIMA: ACEPTACIÓN Y CONFORMIDAD.-** Ambas partes declaramos nuestra conformidad con todas y cada una de las cláusulas contenidas en el presente contrato privado, comprometiéndose a su fiel y estricto cumplimiento, otorgándole el valor legal que le asigna el artículo 519 del código civil vigente, en fe de lo cual suscribimos el presente contrato en doble ejemplar de un mismo tenor y para un solo efecto legal.

La Paz, ..... de 2016

---

Representante  
COTEL LTDA.

---

ABONADO DEL SERVICIO  
C.I.: ..... LP.