

Esta empresa está regulada y fiscalizada por la



ATT

LEY 1098 DEL 2008 (BOGOTÁ, 10 DE AGOSTO DE 2008)

Autoridad de Regulación

y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT



MANUAL DE USO PLATAFORMA DE PAGOS EN LINEA COTEL R.L.

VOZ 

DATOS 

COTELTV 



Cotel R.L.



@CotelRI



cotel.ri



WWW.COTEL.BO

I. Creación de Cuenta

Para poder utilizar la plataforma de pagos de COTEL, el cliente debe registrarse y crear una cuenta desde donde podrá dar de alta o baja las cuentas a pagar. El registro y la creación de una cuenta no tiene costo.

El proceso de registro se lo realiza mediante el uso de su email, Google Login o Facebook Login.

1. Para iniciar el proceso el cliente deberá navegar a: pagos.cotel.bo y seleccionar el botón “Registro”



2. El cliente deberá llenar sus datos personales básicos para la creación de la cuenta y presionar “Registrarme”

Regístrate

Si ya tienes una cuenta, ingresa con tu correo electrónico / carnet de identidad y contraseña.

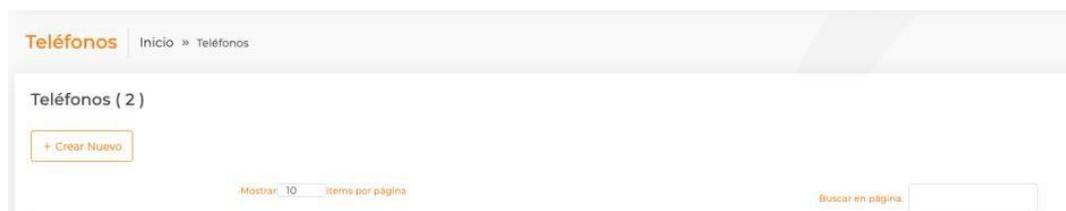
<input type="text" value="Nombre(s)"/>	<input type="text" value="Apellido(s)"/>
<input type="text" value="CI - Carnet de Identidad"/>	<input type="text" value="Email"/>
<input type="text" value="Teléfono Celular"/>	<input type="text" value="Contraseña Segura"/>

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

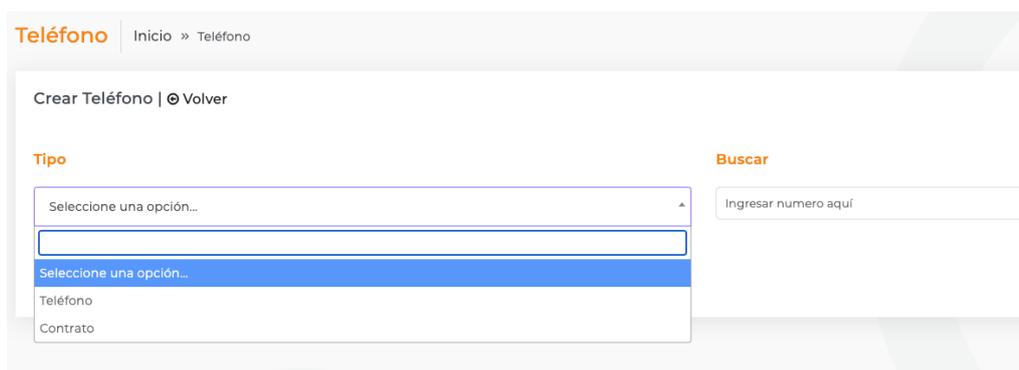
- Una vez registrado, el cliente deberá agregar números de teléfono o contratos a su cuenta ingresando a la pestaña “Mis Teléfonos”



- El cliente debe presionar “Crear Nuevo”



- A continuación, el cliente deberá seleccionar el identificador del servicio que desea agregar. Este puede ser “Teléfono” o “Contrato” (si usted no cuenta con su número de contrato puede consultar en el chat de la página web: www.cotel.bo con su número de cedula de identidad) y luego ingresar el numero en la celda de la derecha y presionar guardar.



6. Una vez realizado el registro de una o más líneas, el cliente deberá navegar a “Mis Pagos pendientes”

	DETALLE	MONTO	FACTURA*	ACCIÓN
Juan PEREZ - 2773367 - (1209503)				
Seleccionar <input type="checkbox"/>	TELEFONIA BASICA - 2773367 - 1209503-1 - 02/2020	Bs. 349.89	Comprobante	
Seleccionar <input type="checkbox"/>	TELEFONIA BASICA - 2773367 - 1209503-1 - 03/2020	Bs. 325.27	Comprobante	Pago deshabilitado
Seleccionar <input type="checkbox"/>	TELEFONIA BASICA - 2773367 - 1209503-1 - 04/2020	Bs. 59.90	Comprobante	Pago deshabilitado
Seleccionar <input type="checkbox"/>	TELEFONIA BASICA - 2773367 - 1209503-1 - 05/2020	Bs. 59.90	Comprobante	Pago deshabilitado
Seleccionar <input type="checkbox"/>	CERTIFICADOS - 2773367 - 1209503-27 - 02/2020	Bs. 30.00	Comprobante	
Seleccionar <input type="checkbox"/>	CERTIFICADOS - 2773367 - 1209503-27 - 03/2020	Bs. 20.00	Comprobante	Pago deshabilitado
Seleccionar <input type="checkbox"/>	CERTIFICADOS - 2773367 - 1209503-27 - 04/2020	Bs. 20.00	Comprobante	Pago deshabilitado

7. El cliente deberá seleccionar uno, varios o todos los conceptos que desee pagar y apretar el botón de pago individual o múltiple.

	DETALLE	MONTO	FACTURA*	ACCIÓN
Juan PEREZ - 2773367 - (1209503)				
Seleccionar <input checked="" type="checkbox"/>	TELEFONIA BASICA - 2773367 - 1209503-1 - 02/2020	Bs. 349.89	Comprobante	
Seleccionar <input checked="" type="checkbox"/>	TELEFONIA BASICA - 2773367 - 1209503-1 - 03/2020	Bs. 325.27	Comprobante	Pago habilitado

PAGAR SELECCIÓN **PAGAR TODO**

Al presionar “Pagar Selección” o “Pagar Todo” el cliente será redirigido a la página de pagos donde podrá pagar con una de las siguientes 4 formas.

II. Plataformas de pago

1. Tarjetas de débito o crédito

- a. Usted puede pagar con su tarjeta de débito o crédito de cualquier institución bancaria del Mundo
- b. habilitada para compras por internet, incluyendo las que están habilitadas para tal efecto en Bolivia.
- c. Deberá ingresar los datos de su tarjeta bancaria para poder pagar.
- d. Ante cualquier duda consulte con su banco o con ATC 800-10-3060.

Método de Pago

 Red Enlace / CyberSource

 Código QR-SIMPLE

 Banco de Crédito de Bolivia

 BNNet Plus

[Más información sobre los métodos de pago](#)

EFFECTUAR PAGO

Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. libélula es un servicio y una marca registrada de Todotix SRL.

Red Enlace / CyberSource



Datos del Propietario de la Tarjeta:

Ejemplo Ejemplo

Bolivia

Número de Tarjeta de Débito / Crédito:

Tipo de Tarjeta:

Tarjeta de Débito

Fecha de Expiración:

10 2022

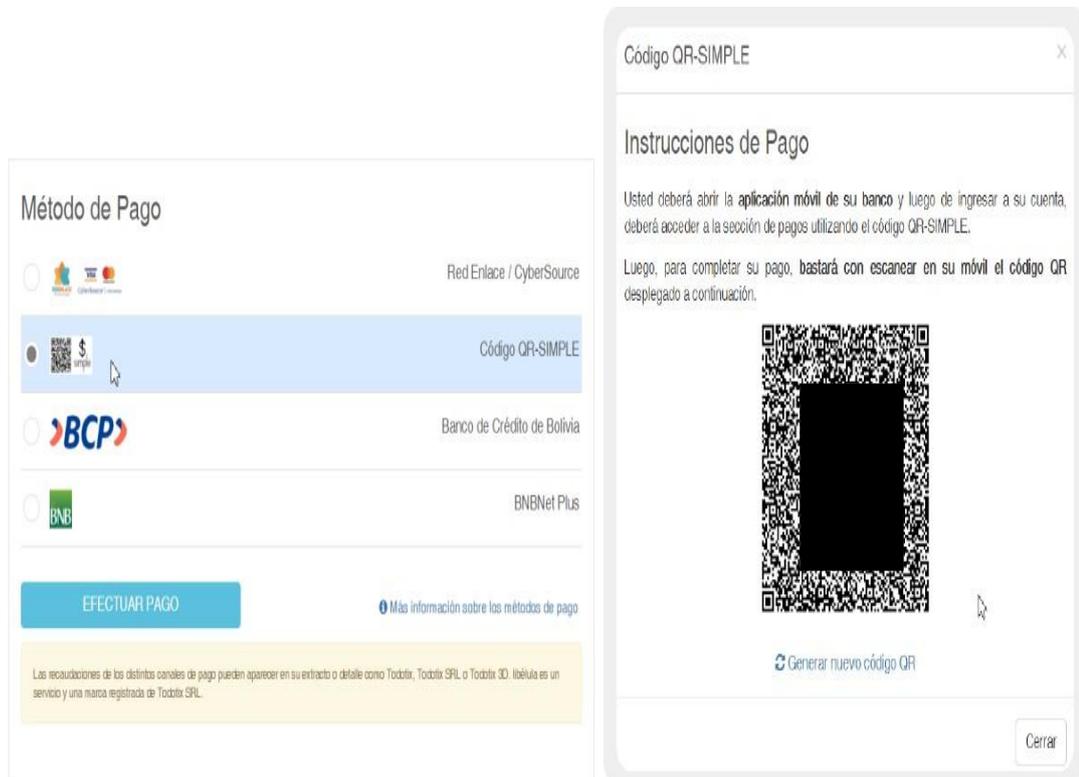
Código CCV:

[Realizar el pago vía Red Enlace / CyberSource](#)

2. QR Simple

Si usted tiene una cuenta bancaria y acceso a la aplicación móvil de su Banco podrá pagar siguiendo los siguientes pasos:

- a. Elija la opción QR Simple
- b. Abra la aplicación móvil de su banco en su teléfono celular.
- c. Seleccione la forma de pago QR-SIMPLE.
- d. Capture el siguiente código QR con la cámara de su teléfono y realice el pago.
- e. Espere algunos segundos hasta que confirmemos su pago.



BCP

- a. Si tiene una cuenta en el banco BCP podrás realizar el pago de manera muy fácil.
- b. Deberás ingresar los datos de tu documento de identidad y la fecha de expiración de tu tarjeta bancaria.
- c. Le enviaremos un Código de Pago (PIN) por SMS al celular registrado del titular de la cuenta frente al banco.
- d. Luego que reciba dicho PIN, deberá ingresarlo en nuestro sistema para completar su pago.

The image displays two screenshots of the BCP payment interface. The left screenshot, titled 'Método de Pago', shows a list of payment methods: Red Enlace / CyberSource, Código QR-SIMPLE, Banco de Crédito de Bolivia (selected), and BBNNet Plus. Below the list is a blue button labeled 'EFECTUAR PAGO' and a link for 'Más información sobre los métodos de pago'. A disclaimer at the bottom states: 'Las repeticiones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Totobix, Totobix SPIL o Totobix 3D. libélus es un servicio y una marca registrada de Totobix SPIL.' The right screenshot, titled 'Instrucciones de Pago', provides instructions: 'Usted deberá completar la información solicitada y luego le enviaremos un Código de Pago (PIN) por SMS al celular registrado del titular de la cuenta frente al banco. Luego que reciba dicho PIN, deberá ingresarlo en nuestro sistema para completar su pago.' It includes a 'Documento de Identidad del Titular:' section with a text input for '12345678', a dropdown for 'LP - La Paz', and an optional 'Complemento (opcional)' field with an example 'Ejemplo: 14 (opcional)'. The 'Forma de Pago:' is set to 'Tarjeta de Débito' and the 'Fecha de Expiración:' is '10 / 2022'. A prominent orange button at the bottom reads 'Enviar Código de Pago (PIN) por SMS'.

3. BNB Netplus

- a. Para realizar el pago, usted debe acceder a la siguiente dirección con su usuario y contraseña otorgados por el banco:
<https://www.bnb.com.bo/BNBNet/IniciarSesion/IniciarIdentificador>.
- b. Deberá acceder a la pestaña de SERVICIOS, apuntar la pestaña CENTRO DE PAGOS, seleccionar la opción de INSTITUCIONES PRIVADAS y seleccionar la opción TODOTIX.
- c. Finalmente, solo deberá ingresar su código de recaudación y su carnet de identidad para realizar su pago.

The image shows two overlapping screenshots from a payment system. The background screenshot is titled "Método de Pago" and lists several payment options: "Red Enlace / CyberSource", "Código QR-SIMPLE", "Banco de Crédito de Bolivia", and "BNBNet Plus". The "BNBNet Plus" option is selected with a radio button. Below the options is a blue button labeled "EFECTUAR PAGO" and a link for "Más información sobre los métodos de pago". A yellow note at the bottom states: "Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. libélula es un servicio y una marca registrada de Todotix SRL." The foreground screenshot is a modal window titled "BNBNet Plus" with a close button (X). It contains the "Instrucciones de Pago" section, which repeats the instructions from the text above. It also displays "Su Código de Recaudación es: 777244840220" followed by a redacted area. At the bottom, it shows "Total a Pagar: Bs. 4" and two buttons: "Cancelar" and "Continuar".